



Philosophie



Dass Fehler und Probleme stets zu den ungünstigsten Zeitpunkten auftreten, ist eine weitverbreitete Binsenweisheit. Die Gewissheit, dass unser Expertenteam an 24 Stunden am Tag, sieben Tage die Woche für Sie erreichbar und einsatzbereit ist, gibt Ihnen die nötige Sicherheit und ist das Herzstück unserer Support Philosophie. Einen Störfall können wir aufgrund unseres vielfältigen KnowHows aus verschiedenen Blickwinkeln betrachten und schnell beheben.

Unsere Monitoring-Umgebung versetzt uns außerdem in die Lage Probleme bereits vor einem etwaigen Störfall zu erkennen und zu beheben, bevor es zu Produktionsausfällen oder ähnlichem kommen kann. Diese Art von Supportleistung bringt Ihnen echte Sicherheit.

Unser Support nimmt Ihnen die Sorge über notwendige Systemupdates ab. Ständig auf dem neuesten Informationsstand sind unsere Mitarbeiter in der Lage effizienter als jede unternehmensinterne EDV-Abteilung Installationen und Updates durchzuführen.

Weiteres Kernstück unserer Support Philosophie ist die Beratung bezüglich Ihrer IT-Strategie. Wir helfen bei deren Entwicklung und schlagen rechtzeitig nötige Änderungen vor.

©opyright by Euregio System Haus GmbH